**FORMULARZ WYMIANY TOWARU / ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

Chcesz wymienić otrzymany towar na inny? Nie ma sprawy!

Złóż nowe zamówienie na produkt, który chcesz otrzymać w zamian, a w komentarzu zamówienia zamieść informację „wymiana” – w ten sposób zarezerwujesz dla siebie wybrany produkt.

Następnie odeślij do nas towar z dowodem zakupu oraz wypełnionym poniżej formularzem.
Na wymianę masz aż 14 dni od daty otrzymania przesyłki.

Produkty odsyłasz na własny koszt.

Przed odesłaniem towaru w celu wymiany na inny skontaktuj się z nami, aby uzyskać pewność,

że towar, którym jesteś zainteresowany jest dostępny. W przypadku wątpliwości lub jakichkolwiek pytań służymy pomocą i jesteśmy do Twojej dyspozycji!

Pytania kieruj na nasz adres e-mail: internetowy@kross.pl

Jeśli chcesz odstąpić od umowy sprzedaży odeślij kupione produkty do Nas wraz z dowodem zakupu oraz wypełnionym poniżej formularzem.

Nie musisz podawać przyczyny zwrotu.
Na zwrot masz aż 14 dni od daty otrzymania przesyłki.

Gwarantujemy szybki zwrot gotówki.

Imię: ………………………………….……………………………..
Nazwisko: …………………………………………………………..

Adres: …………………………………………………………………….
Telefon kontaktowy: ……………………………………………….
Numer zamówienia: …………………………………………………………..

Zwracany/wymieniany towar: …………………………………………………….
Powód zwrotu/wymiany\*(opcjonalnie): ……………………………………………………..

**WYPEŁNIJ W PRZYPADKU WYMIANY TOWARU**

Numer zamówienia „na wymianę”: ……………………………………
Towar na wymianę: …………………………………………………………….

**WYPEŁNIJ W PRZYPADKU ODSTĄPIENIA OD UMOWY (ZWROTU TOWARU)**

Numer konta bankowego: \_ \_ - \_ \_ \_ \_-\_ \_ \_ \_-\_ \_ \_ \_-\_ \_ \_ \_-\_ \_ \_ \_-\_ \_ \_ \_

Proszę o zwrot kwoty: ……….…....zł (słownie:…………………………………………...)

…………..…………………………………….
(data, podpis)

Zgodnie z aktualnym stanem prawnym masz prawo odstąpić od zawartej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia otrzymania zamówienia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, musisz poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Zaleca się skorzystanie z powyższego formularza odstąpienia od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy zwrócimy Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia przesyłki (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikającego z wybranego przez Ciebie sposobu dostarczenia, innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy w taki sam sposób płatności, jakie zostały przez Ciebie użyte w pierwotnej transakcji.W każdym przypadku nie poniesiesz żadnych dodatkowych opłat w związku z tym zwrotem.
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_www.kross.pl | tel. +48 29 752 11 54 | internetowy@kross.pl